

# **My HER-SYS簡易操作マニュアル (医療機関向け)**

**～健康観察の活用～**

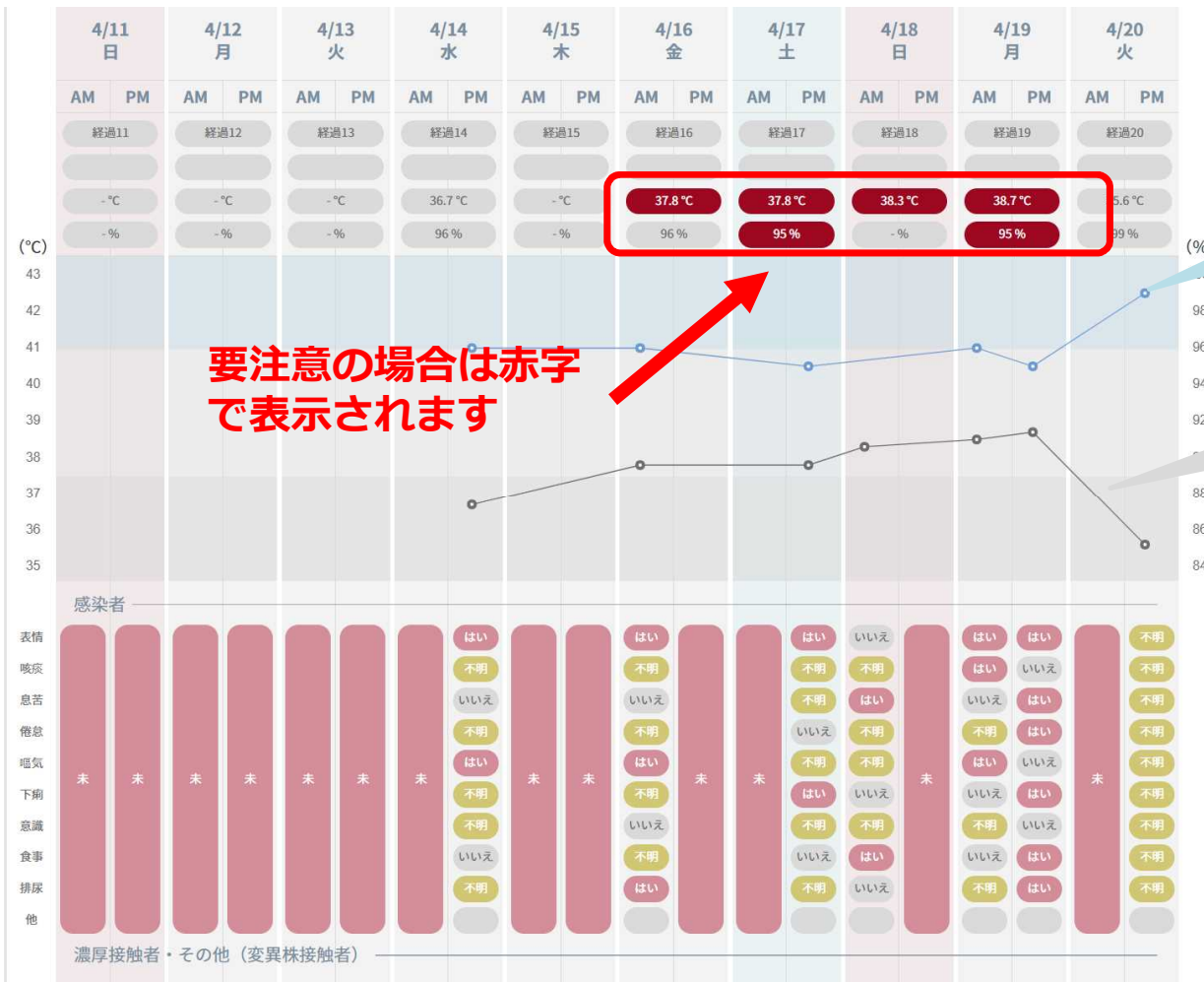
2021.9

## ～はじめに～

このマニュアルは、主に宿泊療養や自宅療養中の方に対する健康管理を行う場合に、療養者・保健所・医療機関間で迅速・適切な形で健康情報等を的確に把握できるようにするためのHER-SYSの活用方法を御紹介するものです。

このマニュアルで御紹介する「スマホによる健康管理（My HER-SYS）」を上手に活用していただくことで、それぞれが把握した情報の連携が可能ですので、是非とも積極的に御活用下さい。

HER-SYSでは、このような画面が表示されます。（医療機関での閲覧画面）  
「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認できます。



酸素飽和度の推移が表示されます

体温の推移が表示されます

健康観察タブ

健康状態一覧

をクリックすると、  
左の画面が表示されます

感染者  
濃厚接触者  
その他(変異株接触者)  
医師

はい : 症状あり  
いいえ : 症状なし  
不明 : 不明  
未 : 未回答

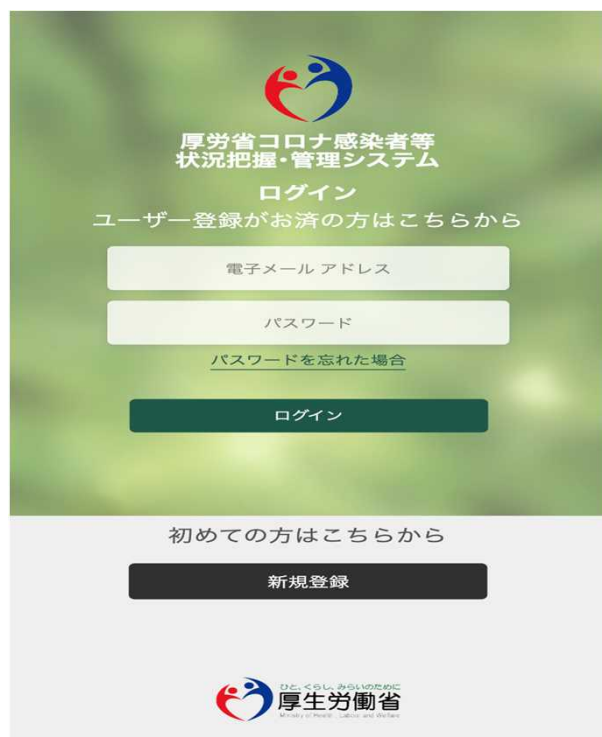
はい : 症状あり  
いいえ : 症状なし  
不明 : 不明  
未 : 未回答

はい : 症状あり  
いいえ : 症状なし  
不明 : 不明  
未 : 未回答

あり : 所見あり  
 : 所見なし

# ～スマホによる健康管理機能（My HER-SYS）とは～

- ✓ 自宅療養者等がご自身でHER-SYSのサイトにアクセスし、体温や症状の有無を入力していただくことが可能です。1つの端末からご家族等何人でも登録が可能です。
- ✓ 自宅療養者等に対して、MY HER-SYSへの入力を促すメール(SMS)が毎日送付されます。これにより、入力漏れを最小限に抑えることができます。



厚労省コロナ感染者等  
状況把握・管理システム

ログイン

ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メール アドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから

新規登録

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare



HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名  姓  名

生年月日  1991  7  28

HER-SYS ID

入力内容を確認する

[ホーム画面へ戻る](#)

日本語 | English | 中文（簡体） | 中文（繁体）  
한국 | Español | Português

新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

HER-SYS



HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

対象者  テスト 長男

情報報告:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ（COCOA）を利用していますか

はい  いいえ

体温  38.8 °C

酸素飽和度（SpO2）  99 %

表情・顔色

• 表情・顔色が明らかに悪くなっている

いいえ  はい  不明

咳・鼻水

• 咳、たん、鼻水がひどくなっている

いいえ  はい  不明

息苦しさ

• 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

いいえ  はい  不明

# ★医療機関での設定方法★

対象者のスマホにMy HER-SYSのURLを送付するためには、**HER-SYSに、電話番号かメールアドレスを入力する必要があります。**

(対象者は、スマホではなくパソコンでの入力もできますが、以下はスマホ入力を前提とした解説です)

## <ご注意いただきたい事項>

○「電話番号」または「メールアドレス」は、以下のいずれかの欄に入力していただく必要があります。

1. 「発生届タブ」の「**電話番号 2**」欄

電話番号を設定する場合には、  
こちらをお使いください

2. 「ID管理タブ」の「**メール**」欄

メールアドレスを設定する場合には、  
こちらをお使いください

※「ID管理タブ」の「電話番号 1」欄に入力していただく方法もありますが、この簡易マニュアルでは割愛します。

# ～具体的な手順～

- ① 「**発生届タブ**」の**生年月日**欄に  
対象者の生年月日を入力してく  
ださい

発生届 ※ 発生届の提出は、感染症法第12条に基づく義務です。必要な事項を入力の上、  
法令様式 ☐ off

従事する病院・診療所の名称 テスト外来登録 外来機関を検索

医師の氏名 医者 太郎

当該者情報

フリガナ

当該者氏名

生年月日 2000/01/01

性別 ☐ 男 ☐ 女

- ② 「**発生届タブ**」の**電話番号2**欄に  
電話番号（SMSを送付するスマートフォンの  
電話番号）を入力してください

電話番号1 09012345678

郵便番号 都道府県 住所1

当該者所在地

当該住所と同じ

電話番号2 ここに電話番号

電話番号1と同じ

保護者氏名

\* ここで設定した電話番号にショートメール  
(SMS) が届きます。

- ③ 「発生届タブ」の「**編集**」ボタンを押し、一番下までスクロールしてください



- ④ 「通知先」の「**電話番号2と同じ**」ボタンにチェックを入れて下さい  
続いて、「My HER-SYS URL通知」を「**する**」にしてください

My HER-SYS URL 通知

通知先

前回通知日

☒ する ☐ しない ※下記通知先にMy HER-

**電話番号2と同じ** ☐

未通知

(参考) スマホ入力ではなくPC入力  
でMY HER-SYSを利用する場合

「ID管理タブ」の**メール**欄にメールアドレスを入力してください

居所の住所(市区町村) 港区

居所の住所(丁目番地) 8-88-888 ※全角/半角

電話番号1 09012345678 ※ハイフン

電話番号2 09012345678 ※ハイフン

**メール** abc@mhlw.go.jp



## ⑤ 最後に、「確認」ボタン→「報告」ボタンを押してください



\* 完了画面が表示されたら終了です！

My HER-SYSのリーフレットは厚生労働省のホームページにも掲載しています。是非御活用下さい！

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00129.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00129.html)

この書類は健康観察期間が終了するまで大切に保管下さい。 ○○保健所 厚生労働省

### 新型コロナウイルス感染症に関する健康状態の確認について ～My HER-SYSでの入力をお願いします～

#### 健康状態の入力方法

- ご自身のスマートフォンからQRコード、又は、SMSで受信したURLを読み込んでください。
- 初回のログインには、電子メールアドレスおよび保健所からお知らせした **HER-SYS ID/パスワード** が必要となります。別紙(My HER-SYSご利用ガイド)を参考としてください。
1. QRコード 2. ログイン画面 3. 入力画面

※ 同一のスマートフォンやパソコンから、ご家族などをそれぞれ登録し健康状態を入力することもできます。

URL: <https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

咳や発熱がある場合、以下のような緊急性の高い症状がある場合、その他ご不安な症状等がある場合は、下記の緊急連絡先にお電話をください

緊急性の高い症状	※はご家族などがご覧になって利用した場合です。
表情・外見	<ul style="list-style-type: none"> <li>顔色が明らかに悪い※</li> <li>息が紫色になっている</li> <li>いつもと違う、様子がおかしい※</li> </ul>
息苦しさ等	<ul style="list-style-type: none"> <li>息が重くなった(呼吸数が多くなった)</li> <li>急に息苦しくなった</li> <li>胸の痛みがある</li> <li>胸で息をしている</li> <li>日常生活の中で少し動くと息があがる</li> <li>寝になれない・座らないと息ができない</li> <li>ゼーゼーしている</li> </ul>
意識障害等	<ul style="list-style-type: none"> <li>ぼんやりしている(反応が弱い)※</li> <li>もうろうとしている(遠事が怪しい)※</li> <li>脈がとぶ、脈のリズムが乱れる感じがする</li> </ul>

【氏名】 \_\_\_\_\_ 様

【緊急連絡先】 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

【HER-SYS ID】 \_\_\_\_\_

○○保健所  
緊急連絡先: \*\*\*\*\*

### 厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム ご利用ガイド (ご本人用【My HER-SYS】)

#### 1. 初回登録

##### Step 1

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYS トップページ (<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>) にアクセスします。

上記QRコードからのアクセスも可能です

SMSに記載のURLからのアクセスも可能です

※SMS送付をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください。

##### Step 2

「新規登録」ボタンを押します。

ポイント！  
1つのスマートフォン番号を使用してご家族などの健康状態を登録する場合は、1つのメールアドレスで登録することもできます。  
ご家族一人ずつ別回登録を行ってください。

##### Step 3

① 新規登録画面から自身のメールアドレスを入力します。  
② 「確認コードを送信」ボタンを押します。

ポイント！  
メールの受信画面設定をされている方は、Step3の画面で確認コードを受け取るために、「@mhlw.go.jp」から送付されるメールを迷惑メールのように設定してください。



操作方法がわからない場合には・・・

ヘルプデスクへ

お問い合わせください

**mail:** [helpdesk@cov19.mhlw.go.jp](mailto:helpdesk@cov19.mhlw.go.jp)

**Tel:** 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く） 9:00-18:00

※ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。  
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。